



Algemene verkoopvoorwaarden

- ✓ Onze offertes zijn 30 dagen geldig tenzij anders overeengekomen in de offerte of per mail en goedgekeurd door Gietvloeren Tom BV.
- ✓ Bij het goedkeuren van de offerte, via Teamleader, mail of post is er geen voorschot verschuldigd tenzij de werken moeten uitgevoerd worden binnen de 45 dagen na de goedkeuring. In dat geval zal er een voorschot gevraagd worden van 50% die binnen een termijn van 8 dagen dient overgeschreven te worden op onze rekening. In andere gevallen sturen wij minstens 45 dagen voor aanvang van de werken een voorschotfactuur van 50% met een betaaltermijn van 14 dagen die overgeschreven dient te worden op het rekeningnummer die vermeld staat op de offerte. Indien wij geen betaling ontvangen binnen deze betaaltermijn bestellen wij geen producten en starten wij niet op de overeengekomen datum. Bij lange levertermijnen wegens een tekort op de grondstoffenmarkt kan dit voor problemen zorgen. Dit is de volledige verantwoordelijkheid van de klant. Na de werken zal er een factuur verzonden worden met het restbedrag die overgeschreven moet worden uiterlijk 14 dagen na factuurdatum.
- ✓ Gietvloeren Tom BV streeft naar een open en correcte communicatie met zijn klanten. Indien er opmerkingen of problemen zijn luisteren wij in eerste instantie met veel respect naar de klant en zullen in samenspraak met de klant een oplossing zoeken. Bij onmogelijke communicatie gelden onderstaande voorwaarden. Deze zullen in dat geval strikt toegepast worden.
- ✓ Bij annulatie van de bestelling of een gedeelte ervan is de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 25% van de waarde van de geannuleerde bestelling, onverminderd het recht van Gietvloeren Tom BV om een vergoeding van de werkelijk geleden schade en winstderving te vorderen, mocht deze hoger zijn dan de forfaitaire schadevergoeding. Deze bepaling is tevens van toepassing in alle gevallen, waarin de overeenkomst door de rechter wordt ontbonden ten laste van de klant.
- ✓ De leveringstermijnen of aanvangsdatums worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en binden de uitvoerder niet. Vertraging van de uitvoering geeft geen recht op schadevergoeding, noch op ontbinding van de overeenkomst.
- ✓ Wij behouden het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement, kennelijk onvermogen, toelating tot collectieve schuldenregeling, alsook bij om het even welke wijziging aan de juridische toestand van de klant.
- ✓ Behoudens anders vermeld of overeengekomen op de factuur of via mail en goedgekeurd door Gietvloeren Tom BV, zijn de facturen contant betaalbaar zonder enige korting of afhouding uit welke hoofde ook. Overeenkomstig de wettelijke bepalingen zijn de BTW en alle taksen ten laste van de klant. Alle betalingen geschieden op onze administratieve zetel of op onze bankrekening.
- ✓ De garantie wordt enkel toegepast bij het volledig betalen van alle facturen. Bij een klacht zal Gietvloeren Tom BV deze ernstig nemen en in overleg met de klant een oplossing voorzien. De aansprakelijkheid van de schade is steeds beperkt tot de kwantitatieve vervanging van het geleverde werk. Wij kunnen in geen enkel geval aansprakelijk gesteld worden voor andere schade zoals indirecte schade, bijvoorbeeld gevolgschade, winstderving, enz..
- ✓ Klachten met betrekking tot zichtbare gebreken aan het geleverde werk dienen ons binnen een redelijke termijn van 5 dagen na de oplevering gemeld te worden via mail of aangetekend schrijven. Gietvloeren Tom BV zal samen met de klant de gebreken bekijken en in overleg deze klacht bespreken. Indien blijkt dat de fout bij Gietvloeren Tom BV ligt zullen wij onverwijld een herstelling inplannen in samenspraak met de klant.
- ✓ Het protesteren van de factuur dient schriftelijk per aangetekend schrijven te gebeuren aan Gietvloeren Tom BV en dit binnen de 8 dagen na de factuurdatum. Na deze termijn wordt de klant geacht de factuur aanvaard te hebben.
- ✓ Bij het niet betalen van de factuur op zijn vervaldag, zal de wettelijke rente van toepassing zijn ook bij het aanvaarden van een afbetalingsplan of termijnen van respijt. Daarenboven wordt ieder op zijn vervaldag onbetaald gebleven bedrag ten titel van schadebeding van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling vermeerderd met 10%, met een minimum van 75 euro. Onkosten verbonden aan andere inningskosten zijn niet inbegrepen in deze forfaitaire schadevergoeding en worden de klant afzonderlijk aangerekend.
- ✓ Het niet-betalen op de vervaldag van de factuur, of een gedeelte ervan, maakt het saldo van alle rekeningen onmiddellijk opeisbaar. Daarenboven behouden wij het recht voor om verdere leveringen en diensten te beëindigen. Tevens behouden wij ons het recht voor om, ofwel de gedwongen uitvoering van de overeenkomst te eisen, ofwel de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen voor het geheel of het nog niet uitgevoerde gedeelte. Dit alles onverminderd het betalen van schadevergoeding door de in gebreken gebleven klant.
- ✓ In het geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van Gent bevoegd. Op alle contracten is de Belgische Wetgeving van toepassing.
- ✓ Wij blijven eigenaar van alle goederen en dit vanaf de levering tot de volledige betaling van de factuur.
- ✓ De algemene verkoopvoorwaarden en de uitvoeringsvoorwaarden maken integraal deel uit van alle door ons aangegane overeenkomsten.

